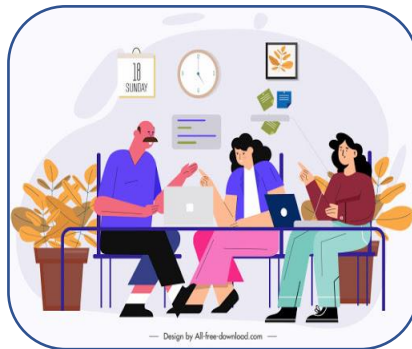




แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ  
การเปิดสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลและค่าการศึกษาบุตร  
ของข้าราชการครู บุคลากรทางการศึกษา และผู้รับบำนาญ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒  
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒)



กลุ่มบริหารการเงินและสินทรัพย์  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต ๑

อาคารอำนวยการ ศาลากลางจังหวัดเชียงใหม่ ชั้น ๔  
ถนนโชตนา ตำบลช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่  
โทร ๐๕๓-๑๑๒๓๓๓ ต่อ ๑๐๖ โทรสาร ๐๕๓-๑๑๒๖๗๗

## คำนำ

แบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการการเปิดสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลและค่าการศึกษาบุตรของข้าราชการครู บุคลากรทางการศึกษา และผู้รับบำนาญ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่เขต ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการตามค่านิยมขององค์กรในการพัฒนาคุณภาพงานที่รับผิดชอบให้ผู้ที่มาใช้บริการได้รับการบริการที่ถูกต้อง รวดเร็ว ครบถ้วน สมบูรณ์ และการให้บริการด้วยความจริงใจและซื่อสัตย์ต่อผู้มารับบริการ ซึ่งจะส่งผลดีต่อองค์กรและผู้ให้บริการด้วย

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต ๑ ขอขอบคุณสำหรับความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามด้วยความเป็นจริงและครบถ้วนสมบูรณ์ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนางานการให้บริการต่อไป



(นายรตณภูมิ โนสุ)

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต ๑

ตุลาคม ๒๕๖๒

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ  
การเปิดสวัสดิการคำปรึกษาพยาบาลและค่าการศึกษาบุตร  
ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (๑ ต.ค. ๖๑ - ๓๐ ก.ย. ๖๒)  
กลุ่มบริหารการเงินและสินทรัพย์  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่เขต ๑

จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ ๓๐๐ คน (ครูและบุคลากรทางการศึกษาจำนวน ๑๐๐ คน,ผู้บ้านานาญจำนวน ๒๐๐ คน)

**ผลการดำเนินงาน**

**๑. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ**

๑.๑ ระยะเวลาในการให้บริการ

ดีมาก	จำนวน ๓๐๐ คน คิดเป็น (๑๐๐%)
ดี	จำนวน ๐ คน คิดเป็น (๐%)
พอใช้	จำนวน ๐ คน คิดเป็น (๐%)
ปรับปรุง	จำนวน ๐ คน คิดเป็น (๐%)

๑.๒ ขั้นตอนในการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัว

ดีมาก	จำนวน ๒๘๙ คน คิดเป็น (๙๖.๓๓%)
ดี	จำนวน ๑๑ คน คิดเป็น (๓.๖๗%)
พอใช้	จำนวน ๐ คน คิดเป็น (๐%)
ปรับปรุง	จำนวน ๐ คน คิดเป็น (๐%)

**๒. ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ**

๒.๑ การให้บริการด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ

ดีมาก	จำนวน ๓๐๐ คน คิดเป็น (๑๐๐%)
ดี	จำนวน ๐ คน คิดเป็น (๐%)
พอใช้	จำนวน ๐ คน คิดเป็น (๐%)
ปรับปรุง	จำนวน ๐ คน คิดเป็น (๐%)

๒.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ

ดีมาก	จำนวน ๒๙๔ คน คิดเป็น (๙๘%)
ดี	จำนวน ๖ คน คิดเป็น (๒%)
พอใช้	จำนวน ๐ คน คิดเป็น (๐%)
ปรับปรุง	จำนวน ๐ คน คิดเป็น (๐%)

๒.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ

ดีมาก	จำนวน ๒๙๖ คน คิดเป็น (๙๘.๖๖%)
ดี	จำนวน ๔ คน คิดเป็น (๑.๓๓%)
พอใช้	จำนวน ๐ คน คิดเป็น (๐%)
ปรับปรุง	จำนวน ๐ คน คิดเป็น (๐%)

๒.๔ สามารถแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว

ดีมาก	จำนวน ๒๘๕ คน คิดเป็น (๙๕%)
ดี	จำนวน ๑๕ คน คิดเป็น (๕%)
พอใช้	จำนวน ๐ คน คิดเป็น (๐%)
ปรับปรุง	จำนวน ๐ คน คิดเป็น (๐%)

### ๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

#### ๓.๑ ความเพียงพอสำหรับอุปกรณ์ในการให้บริการ

ดีมาก	จำนวน ๓๐๐ คน คิดเป็น (๑๐๐%)
ดี	จำนวน ๐ คน คิดเป็น (๐%)
พอใช้	จำนวน ๐ คน คิดเป็น (๐%)
ปรับปรุง	จำนวน ๐ คน คิดเป็น (๐%)

#### ๓.๒ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก

ดีมาก	จำนวน ๒๙๖ คน คิดเป็น (๙๘.๖๖%)
ดี	จำนวน ๔ คน คิดเป็น (๑.๓๓%)
พอใช้	จำนวน ๐ คน คิดเป็น (๐%)
ปรับปรุง	จำนวน ๐ คน คิดเป็น (๐%)

#### ๓.๓ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ

ดีมาก	จำนวน ๓๐๐ คน คิดเป็น (๑๐๐%)
ดี	จำนวน ๐ คน คิดเป็น (๐%)
พอใช้	จำนวน ๐ คน คิดเป็น (๐%)
ปรับปรุง	จำนวน ๐ คน คิดเป็น (๐%)

### ๔. ด้านคุณภาพในการให้บริการ

#### ๔.๑ การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้องการ

ดีมาก	จำนวน ๓๐๐ คน คิดเป็น (๑๐๐%)
ดี	จำนวน ๐ คน คิดเป็น (๐%)
พอใช้	จำนวน ๐ คน คิดเป็น (๐%)
ปรับปรุง	จำนวน ๐ คน คิดเป็น (๐%)

#### ๔.๒ ความถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์

ดีมาก	จำนวน ๓๐๐ คน คิดเป็น (๑๐๐%)
ดี	จำนวน ๐ คน คิดเป็น (๐%)
พอใช้	จำนวน ๐ คน คิดเป็น (๐%)
ปรับปรุง	จำนวน ๐ คน คิดเป็น (๐%)

### สรุปผลการดำเนินงาน

ผู้ประเมินมีความพึงพอใจมากที่สุดทุกคน จำนวน ๖ ข้อ คือ ระยะเวลาในการให้บริการ, การให้บริการด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ, ความเพียงพอสำหรับอุปกรณ์ในการให้บริการ, ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ, การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้องการ และ ความถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์ ส่วนหัวข้ออื่น ๆ ผู้ประเมินให้ความพึงพอใจในระดับดีและดีมาก ส่วนความพึงพอใจในระดับ พอใช้ และ ปรับปรุงไม่มีผู้ประเมินในระดับนี้

แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการการเบิกสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลและค่าการศึกษาบุตร  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่เขต ๑

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก (๔)	ดี (๓)	พอใช้ (๒)	ปรับปรุง (๑)
<b>๑. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>				
๑.๑ ระยะเวลาในการให้บริการ	๓๐๐(๑๐๐%)	๐	๐	๐
๑.๒ ขั้นตอนในการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัว	๒๘๙(๙๖.๓๓%)	๑๑(๓.๖๗%)	๐	๐
<b>๒. ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ</b>				
๒.๑ การให้บริการด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ	๓๐๐(๑๐๐%)	๐	๐	๐
๒.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ	๒๙๔(๙๘%)	๖(๒%)	๐	๐
๒.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ	๒๙๖(๙๘.๖๖%)	๔(๑.๓๓%)	๐	๐
๒.๔ สามารถแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว	๒๘๕(๙๕%)	๑๕(๕%)	๐	๐
<b>๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>				
๓.๑ ความเพียงพอสำหรับอุปกรณ์ในการให้บริการ	๓๐๐(๑๐๐%)	๐	๐	๐
๓.๒ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก	๒๙๖(๙๘.๖๖%)	๔(๑.๓๓%)	๐	๐
๓.๓ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๓๐๐(๑๐๐%)	๐	๐	๐
<b>๔. ด้านคุณภาพในการให้บริการ</b>				
๔.๑ การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้องการ	๓๐๐(๑๐๐%)	๐	๐	๐
๔.๒ ความถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์	๓๐๐(๑๐๐%)	๐	๐	๐

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

-

**แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการการเบิกสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลและค่าการศึกษาบุตร  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่เขต ๑**

หน่วยงานได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการนี้ขึ้นมา เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการบริการให้มีประสิทธิภาพและดียิ่งขึ้น จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านตอบแบบสอบถามด้วยความ  
เป็นจริง ดังต่อไปนี้

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ○)**

- ๑.๑ เพศ      ○ ชาย                      ○ หญิง
- ๑.๒ อายุ      ○ ๒๐-๒๙ ปี      ○ ๓๐-๓๙ ปี      ○ ๔๐-๔๙ ปี      ○ ๕๐-๕๙ ปี      ○ ๖๐ปีขึ้นไป
- ๑.๓ สถานภาพการทำงานปัจจุบัน
- ครูและบุคลากรทางการศึกษา
  - ลูกจ้างประจำ
  - ผู้รับบำนาญ
  - อื่น ๆ.....
- ๑.๔ ท่านมารับการบริการเรื่องใด
- ค่ารักษาพยาบาล
  - ค่าการศึกษาบุตร

**ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ**

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก (๔)	ดี (๓)	พอใช้ (๒)	ปรับปรุง (๑)
<b>๑. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>				
๑.๑ ระยะเวลาในการให้บริการ				
๑.๒ ขั้นตอนในการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัว				
<b>๒. ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ</b>				
๒.๑ การให้บริการด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ				
๒.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ				
๒.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ				
๒.๔ สามารถแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว				
<b>๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>				
๓.๑ ความเพียงพอสำหรับอุปกรณ์ในการให้บริการ				
๓.๒ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก				
๓.๓ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ				
<b>๔. ด้านคุณภาพในการให้บริการ</b>				
๔.๑ การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้องการ				
๔.๒ ความถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์				

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

เดือน ตุลาคม 61 จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ 25 คน

ผลการดำเนินงาน

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก (4)	ดี (3)	พอใช้ (2)	ปรับปรุง (1)
<b>1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>				
1.1 ระยะเวลาในการให้บริการ	25 (100%)			
1.2 ขั้นตอนในการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัว	23 (92%)	2 (8%)		
<b>2. ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ</b>				
2.1 การให้บริการด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ	25 (100%)			
2.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ	25 (100%)			
2.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ	25 (100%)			
2.4 สามารถแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว	23 (92%)	2 (8%)		
<b>3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>				
3.1 ความเพียงพอสำหรับอุปกรณ์ในการให้บริการ	25 (100%)			
3.2 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก	25 (100%)			
3.3 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	25 (100%)			
<b>4. ด้านคุณภาพในการให้บริการ</b>				
4.1 การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้องการ	25 (100%)			
4.2 ความถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์	25 (100%)			



เดือน ตุลาคม 61 จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ 25 คน

ผลการดำเนินงาน

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก (4)	ดี (3)	พอใช้ (2)	ปรับปรุง (1)
<b>1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>				
1.1 ระยะเวลาในการให้บริการ	25 (100%)			
1.2 ขั้นตอนในการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัว	24 (96%)	1 (4%)		
<b>2. ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ</b>				
2.1 การให้บริการด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ	25 (100%)			
2.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ	25 (100%)			
2.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ	25 (100%)			
2.4 สามารถแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว	23 (92%)	2 (8%)		
<b>3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>				
3.1 ความเพียงพอสำหรับอุปกรณ์ในการให้บริการ	25 (100%)			
3.2 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก	25 (100%)			
3.3 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	25 (100%)			
<b>4. ด้านคุณภาพในการให้บริการ</b>				
4.1 การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้องการ	25 (100%)			
4.2 ความถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์	25 (100%)			

เดือน ตุลาคม 61 จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ 25 คน

ผลการดำเนินงาน

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก (4)	ดี (3)	พอใช้ (2)	ปรับปรุง (1)
<b>1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>				
1.1 ระยะเวลาในการให้บริการ	25 (100%)			
1.2 ขั้นตอนในการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัว	24 (96%)	1 (4%)		
<b>2. ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ</b>				
2.1 การให้บริการด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ	25 (100%)			
2.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ	23 (92%)	2 (8%)		
2.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ	25 (100%)			
2.4 สามารถแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว	23 (92%)	2 (8%)		
<b>3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>				
3.1 ความเพียงพอสำหรับอุปกรณ์ในการให้บริการ	25 (100%)			
3.2 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก	25 (100%)			
3.3 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	25 (100%)			
<b>4. ด้านคุณภาพในการให้บริการ</b>				
4.1 การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้องการ	25 (100%)			
4.2 ความถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์	25 (100%)			

เดือน ตุลาคม 61 จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ 25 คน

ผลการดำเนินงาน

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก (4)	ดี (3)	พอใช้ (2)	ปรับปรุง (1)
<b>1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>				
1.1 ระยะเวลาในการให้บริการ	25 (100%)			
1.2 ขั้นตอนในการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัว	24 (96%)	1 (4%)		
<b>2. ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ</b>				
2.1 การให้บริการด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ	25 (100%)			
2.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ	25 (100%)			
2.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ	25 (100%)			
2.4 สามารถแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว	23 (92%)	2 (8%)		
<b>3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>				
3.1 ความเพียงพอสำหรับอุปกรณ์ในการให้บริการ	25 (100%)			
3.2 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก	25 (100%)			
3.3 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	25 (100%)			
<b>4. ด้านคุณภาพในการให้บริการ</b>				
4.1 การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้องการ	25 (100%)			
4.2 ความถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์	25 (100%)			

เดือน ตุลาคม 61 จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ 25 คน

ผลการดำเนินงาน

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก (4)	ดี (3)	พอใช้ (2)	ปรับปรุง (1)
<b>1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>				
1.1 ระยะเวลาในการให้บริการ	25 (100%)			
1.2 ขั้นตอนในการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัว	24 (96%)	1 (4%)		
<b>2. ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ</b>				
2.1 การให้บริการด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ	25 (100%)			
2.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ	23 (92%)	2 (8%)		
2.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ	25 (100%)			
2.4 สามารถแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว	23 (92%)	2 (8%)		
<b>3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>				
3.1 ความเพียงพอสำหรับอุปกรณ์ในการให้บริการ	25 (100%)			
3.2 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก	25 (100%)			
3.3 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	25 (100%)			
<b>4. ด้านคุณภาพในการให้บริการ</b>				
4.1 การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้องการ	25 (100%)			
4.2 ความถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์	25 (100%)			

เดือน ตุลาคม 61 จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ 25 คน

ผลการดำเนินงาน

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก (4)	ดี (3)	พอใช้ (2)	ปรับปรุง (1)
<b>1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>				
1.1 ระยะเวลาในการให้บริการ	25 (100%)			
1.2 ขั้นตอนในการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัว	24 (96%)	1 (4%)		
<b>2. ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ</b>				
2.1 การให้บริการด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ	25 (100%)			
2.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ	25 (100%)			
2.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ	25 (100%)			
2.4 สามารถแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว	23 (92%)	2 (8%)		
<b>3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>				
3.1 ความเพียงพอสำหรับอุปกรณ์ในการให้บริการ	25 (100%)			
3.2 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก	24 (96%)	1 (4%)		
3.3 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	25 (100%)			
<b>4. ด้านคุณภาพในการให้บริการ</b>				
4.1 การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้องการ	25 (100%)			
4.2 ความถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์	25 (100%)			

เดือน ตุลาคม 61 จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ 25 คน

ผลการดำเนินงาน

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก (4)	ดี (3)	พอใช้ (2)	ปรับปรุง (1)
<b>1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>				
1.1 ระยะเวลาในการให้บริการ	25 (100%)			
1.2 ขั้นตอนในการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัว	24 (96%)	1 (4%)		
<b>2. ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ</b>				
2.1 การให้บริการด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ	25 (100%)			
2.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ	23 (92%)	2 (8%)		
2.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ	25 (100%)			
2.4 สามารถแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว	25 (100%)			
<b>3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>				
3.1 ความเพียงพอสำหรับอุปกรณ์ในการให้บริการ	25 (100%)			
3.2 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก	25 (100%)			
3.3 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	25 (100%)			
<b>4. ด้านคุณภาพในการให้บริการ</b>				
4.1 การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้องการ	25 (100%)			
4.2 ความถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์	25 (100%)			

เดือน ตุลาคม 61 จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ 25 คน

ผลการดำเนินงาน

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก (4)	ดี (3)	พอใช้ (2)	ปรับปรุง (1)
<b>1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>				
1.1 ระยะเวลาในการให้บริการ	25 (100%)			
1.2 ขั้นตอนในการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัว	24 (96%)	1 (4%)		
<b>2. ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ</b>				
2.1 การให้บริการด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ	25 (100%)			
2.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ	25 (100%)			
2.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ	24 (96%)	1 (4%)		
2.4 สามารถแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว	25 (100%)			
<b>3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>				
3.1 ความเพียงพอสำหรับอุปกรณ์ในการให้บริการ	25 (100%)			
3.2 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก	24 (96%)	1 (4%)		
3.3 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	25 (100%)			
<b>4. ด้านคุณภาพในการให้บริการ</b>				
4.1 การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้องการ	25 (100%)			
4.2 ความถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์	25 (100%)			

เดือน ตุลาคม 61 จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ 25 คน

ผลการดำเนินงาน

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก (4)	ดี (3)	พอใช้ (2)	ปรับปรุง (1)
<b>1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>				
1.1 ระยะเวลาในการให้บริการ	25 (100%)			
1.2 ขั้นตอนในการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัว	24 (96%)	1 (4%)		
<b>2. ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ</b>				
2.1 การให้บริการด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ	25 (100%)			
2.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ	25 (100%)			
2.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ	24 (96%)	1 (4%)		
2.4 สามารถแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว	25 (100%)			
<b>3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>				
3.1 ความเพียงพอสำหรับอุปกรณ์ในการให้บริการ	25 (100%)			
3.2 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก	25 (100%)			
3.3 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	25 (100%)			
<b>4. ด้านคุณภาพในการให้บริการ</b>				
4.1 การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้องการ	25 (100%)			
4.2 ความถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์	25 (100%)			



เดือน ตุลาคม 61 จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ 25 คน

ผลการดำเนินงาน

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก (4)	ดี (3)	พอใช้ (2)	ปรับปรุง (1)
<b>1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>				
1.1 ระยะเวลาในการให้บริการ	25 (100%)			
1.2 ขั้นตอนในการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัว	24 (96%)	1 (4%)		
<b>2. ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ</b>				
2.1 การให้บริการด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ	25 (100%)			
2.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ	25 (100%)			
2.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ	24 (96%)	1 (4%)		
2.4 สามารถแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว	25 (100%)			
<b>3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>				
3.1 ความเพียงพอสำหรับอุปกรณ์ในการให้บริการ	25 (100%)			
3.2 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก	25 (100%)			
3.3 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	25 (100%)			
<b>4. ด้านคุณภาพในการให้บริการ</b>				
4.1 การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้องการ	25 (100%)			
4.2 ความถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์	25 (100%)			

เดือน ตุลาคม 61 จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ 25 คน

ผลการดำเนินงาน

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก (4)	ดี (3)	พอใช้ (2)	ปรับปรุง (1)
<b>1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>				
1.1 ระยะเวลาในการให้บริการ	25 (100%)			
1.2 ขั้นตอนในการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัว	25 (100%)			
<b>2. ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ</b>				
2.1 การให้บริการด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ	25 (100%)			
2.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ	25 (100%)			
2.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ	25 (100%)			
2.4 สามารถแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว	23 (92%)	2 (8%)		
<b>3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>				
3.1 ความเพียงพอสำหรับอุปกรณ์ในการให้บริการ	25 (100%)			
3.2 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก	24 (96%)	1 (4%)		
3.3 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	25 (100%)			
<b>4. ด้านคุณภาพในการให้บริการ</b>				
4.1 การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้องการ	25 (100%)			
4.2 ความถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์	25 (100%)			

เดือน ตุลาคม 61 จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ 25 คน

ผลการดำเนินงาน

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก (4)	ดี (3)	พอใช้ (2)	ปรับปรุง (1)
<b>1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>				
1.1 ระยะเวลาในการให้บริการ	25 (100%)			
1.2 ขั้นตอนในการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัว	24 (96%)	1 (4%)		
<b>2. ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ</b>				
2.1 การให้บริการด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ	25 (100%)			
2.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ	25 (100%)			
2.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ	24 (96%)	1 (4%)		
2.4 สามารถแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว	24 (96%)	1 (4%)		
<b>3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>				
3.1 ความเพียงพอสำหรับอุปกรณ์ในการให้บริการ	25 (100%)			
3.2 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก	24 (96%)	1 (4%)		
3.3 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	25 (100%)			
<b>4. ด้านคุณภาพในการให้บริการ</b>				
4.1 การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้องการ	25 (100%)			
4.2 ความถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์	25 (100%)			